

Política de Privacidade

Chamada Pública de Projetos

Sistema de Gerenciamento de Chamadas Públicas de Projetos (SGCPP)

Esse documento tem a finalidade de estabelecer os critérios e regras de coleta e tratamento de dados que incluem, coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, distribuição, arquivamento, armazenamento, avaliação, comunicação dos dados coletados dos Usuários, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Quando o Usuário aceita a Política de Privacidade concorda livremente com os Termos expressos nesse documento.

Definições:

Dados: conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados est

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização atísticos.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pela **SGCPP** para atuar como canal de comunicação entre ESTA, o **USUÁRIO**, e autoridades governamentais.

Endereço IP: endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo **USUÁRIO**.

Legislação Aplicável: Lei/Regulamento Geral de Proteção de Dados.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos. Deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade. Caso não detenha capacidade civil, o **USUÁRIO** declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar.

Nós: Plataforma de gestão de Chamadas Públicas de Projetos, **SGCPP**.

1. Coleta de Dados:

Para a melhor utilização da nossa plataforma, Nós fazemos uso de cookies! Sabemos que você se preocupa com seus dados pessoais e como eles serão usados e queremos que você tenha certeza de que a **SGCPP** usa esses dados com bastante cuidado. Disponibilizamos a seguir um breve resumo que ajudará você a entender quais dados coletamos através dos cookies, por que motivo os coletamos e o que fazemos com eles.

O **SGCPP** coleta dados do USUÁRIO de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites.

1.1 Quem está coletando:

Os dados pessoais armazenados e coletados pela **SGCPP** são gerenciados pela empresa **PC4**, parceiros, subcontratados e autoridades.

O **SGCPP** utiliza o Google Analytics e o Google ReCaptcha para a coleta e processamento de Dados.

1.2 Quando esses dados serão coletados:

- (i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIO** no site, aplicativos e serviços oferecidos, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;
- (ii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de Cookies; ou
- (iii) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o **SGCPP**.

1.3 Dados coletados:

O USUÁRIO pode não aceitar os Cookies para utilizar o site, aplicativos e serviços oferecidos, mas nestas situações não garantimos o correto funcionamento do site e/ou aplicativo. As informações coletadas pelo **SGCPP**, podem incluir, mas não se limitam a:

Dados de identificação coletados:

- CNPJ;
- Razão Social
- Nome Fantasia
- Logo

Dados de localização coletados:

- CEP;
- Endereço;
- Número;
- Complemento;
- Bairro;
- Cidade;
- Estado;
- País

Dados de contato coletados:

- Nome;
- Telefone fixo;
- Setor;
- Celular;
- Endereço de e-mail;
- Senha;

Coletamos também, informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo, endereço IP, páginas visitadas, links e botões clicados e foto.

Não nos responsabilizamos pela veracidade ou atualização das informações fornecidas pelo USUÁRIO.

Quanto à validade dos dados, esta poderá ser: a) Temporária ou permanente.

Quanto à finalidade das informações coletadas, estas serão: Necessárias para que o USUÁRIO utilize o site, de Performance, de Funcionalidade, Analíticos, de Publicidade, de Mídias sociais, de Segurança.

1.4 Finalidade dos dados coletados:

Os Dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Identificação, autenticação e autorização;
- b. Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;

- c. Manter atualizados os dados cadastrais e para contatos, como: correio eletrônico, mala direta ou por outros meios de comunicação, inclusive e-mail marketing;
- d. Melhorar a navegação no site;
- e. Fins estatísticos;
- f. Informar autoridades ou quando judicialmente solicitadas
- g. Enviar e-mails e newsletters aos USUÁRIOS;

Os Dados poderão ser fornecidos e disponibilizados para empresas terceirizadas e terceiros que mantenham contratos de parceria comercial com a PC4, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, desde que obedecido o disposto na Legislação Aplicável ou por determinação judicial.

Os Dados sensíveis, como: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, quando vinculado a pessoa natural, não serão compartilhados, salvo com consentimento do USUÁRIO.

O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso de seus logins, senhas, token de autenticação, entre outros.

O USUÁRIO autoriza o **SGCPP** a utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os serviços.

Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados por esta, respeitando a finalidade, adequação e necessidade.

Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

2. Armazenamento dos Dados:

- i. O **SGCPP** declara que os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, está se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, banco de dados em exterior, podendo ainda serem os dados armazenados por meio de tecnologia de cloud computing e/ou aplicativos e serviços oferecidos, salvo nos casos em que tiver dolo.
- ii. Ocorrendo eventualmente algum vazamento de dados, o USUÁRIO será informado.

- iii. Os Dados obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio ou cloud computing.
- iv. É de livre escolha e acesso do USUÁRIO: a) requerer o acesso aos seus Dados; b) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados; c) revogar o consentimento da coleta, armazenamento e uso dos seus dados; d) solicitar a não mais utilização dos seus Dados Pessoais para propósitos de divulgação e marketing.

3. Notificações de Modificações na Política de Privacidade:

O **SGCPP** se reserva o direito de alterar a sua Política de Privacidade a qualquer tempo.

3.1 Alteração na Política de Privacidade:

A política de privacidade poderá vir a ser alterada com o passar do tempo, a depender das atualizações nas políticas de proteção de dados. O uso das informações coletadas está sujeito à política de privacidade em vigor. Caso haja alguma mudança na forma como tratamos os dados dos USUÁRIOS, haverá uma notificação via E-mail.

3.2 Ajustes não notificados:

Caso sejam realizados ajustes na política de privacidade de dados que não impactem no tratamento que damos aos dados dos USUÁRIOS, não haverá notificações.

4. Comunicação:

4.1 Envio de Comunicações:

Ao se cadastrar em nossa plataforma, o USUÁRIO concorda em receber avisos, notificações, atualizações sobre cronogramas, novidades sobre Editais e qualquer outro material de comunicação pertinente sobre a utilização do site **SGCPP**.

4.2 Política Anti-Spam:

Tomamos todos os cuidados para não enviar e-mails desnecessários e que estejam em desacordo com o que foi aceito pelo USUÁRIO.

4.3 Confidencialidade:

O acesso a telefones e e-mails cadastrados é de exclusivo acesso dos analistas do sistema **SGCPP** e somente será utilizado para fins de aviso sobre atualizações e modificações no site, pesquisas de satisfação, envio de convites, notificações sobre mudanças em Editais e arquivos importantes.

4.4 Não recebimento de Notificações:

Caso não deseje continuar recebendo nossos e-mails, o USUÁRIO poderá optar por não os receber, utilizando a opção opt-out.

5. Direitos dos USUÁRIOS:

O SGCPP irá realizar a coleta de dados pessoais dos USUÁRIOS que são os titulares (pessoas naturais) aos quais os dados pessoais se referem. E com essa finalidade, segue abaixo os direitos dos USUÁRIOS:

- 1. Direito de ser Informado:** Você tem o direito de solicitar e receber informações claras, transparentes e de fácil compreensão sobre como seus dados pessoais serão utilizados e sobre quais são seus direitos.
- 2. Direito de Acesso e Retificação:** Você tem o direito de acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais a qualquer momento, dados esses que são tratados pelo SGCPP.
- 3. Direito de Exclusão:** Você tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais, que são coletados pelo SGCPP sejam excluídos, a qualquer momento.
- 4. Direito a portabilidade de Dados:** Você tem o direito de solicitar que os dados pessoais coletados pelo SGCPP sejam movidos, copiados, transmitidos eletronicamente para utilização em serviços de terceiros.
- 5. Direito de Restrição:** Você possui o direito de solicitar que o **SGCPP** deixe, temporária ou permanentemente, de processar seus dados.
- 6. Direito de Oposição:** Você tem o direito de solicitar que seus dados não sejam utilizados para fins de marketing direto.
- 7. Direito à cópia:** Você tem o direito de solicitar do **SGCPP** uma cópia de seus dados pessoais em formato eletrônico.
- 8. Direito de retirar o consentimento:** Você tem o direito de retirar um consentimento prévio em qualquer momento e circunstância.

Esta política é efetiva a partir de novembro/2021.